

## גילוי נאות - כתב שירות לתיקון מוצרי חשמל ביתיים

כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות שניתן בו תחול על ספק השירות.

### 1- תמצית פרטי הכיסוי

תמצית פרטי הכיסוי		שם כתב השירות			
כתב שירות לתיקון מוצרי חשמל ביתיים		תקופת הכיסוי			
ממועד ההצטרפות לכל החיים כל עוד הכיסוי משולם.		תיאור הכיסוי			
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ תיקון מקרר ביתי</li> <li>❖ תיקון מקפיא ביתי</li> <li>❖ תיקון כיריים חשמליים</li> <li>❖ תיקון תנור אפייה</li> <li>❖ תיקון מדיח כלים</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ תיקון מיקרוגל</li> <li>❖ תיקון מזגן ביתי</li> <li>❖ תיקון מכונת כביסה</li> <li>❖ תיקון מייבש כביסה</li> <li>❖ תיקון טלוויזיה</li> </ul>				
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>עלות חודשית בש"ח</td> <td>פירוט</td> </tr> <tr> <td>120 ₪</td> <td>מנוי לבית מגורים אחד</td> </tr> </table>	עלות חודשית בש"ח	פירוט	120 ₪	מנוי לבית מגורים אחד	<p>עלות הכיסוי</p> <p>העלות עלולה להשתנות בהתאם לסוג מכשירי החשמל או עקב מתן הנחה.</p>
עלות חודשית בש"ח	פירוט				
120 ₪	מנוי לבית מגורים אחד				
<p>דמי הכיסוי המפורטים מעלה הינם למנה בסיסית</p> <p>דמי הכיסוי הינם צמודים למדד</p>					

### 2 - תמצית תיאור הכיסויים בכתב השירות

שם הכיסוי	תיאור הכיסוי	פיצוי מקסימלי לתביעה בודדת	פיצוי מקסימלי לכיסוי	תקופת אכשרה
תיקון מקרר ביתי	החזר כספי בגין תיקון מקרר ביתי. בכפוף לחשבונית רכישה + חשבונית התיקון הכוללת: דגם המכשיר, פירוט התיקון, כתובת ביצוע התיקון.	עד 1,000 ₪ למקרה. בניכוי השתתפות עצמית של 150 ₪ למקרה. עד פעמיים בשנת כיסוי.	עד 2,000 ₪ ולא יותר מ-2 מקרים (תביעות) סה"כ.	30 יום למקרה ראשון. 60 יום בין מקרה למקרה.
תיקון מקפיא ביתי	החזר כספי בגין תיקון מקפיא ביתי. בכפוף לחשבונית רכישה + חשבונית התיקון הכוללת: דגם המכשיר, פירוט התיקון, כתובת ביצוע התיקון.	עד 1,000 ₪ למקרה. בניכוי השתתפות עצמית של 150 ₪ למקרה. עד פעמיים בשנת כיסוי.	עד 2,000 ₪ ולא יותר מ-2 מקרים (תביעות) סה"כ.	30 יום למקרה ראשון. 60 יום בין מקרה למקרה.
תיקון כיריים חשמליים	החזר כספי בגין תיקון כיריים חשמליים. בכפוף לחשבונית רכישה + חשבונית התיקון הכוללת: דגם המכשיר, פירוט התיקון, כתובת ביצוע התיקון.	עד 800 ₪ למקרה. בניכוי השתתפות עצמית של 150 ₪ למקרה. עד פעמיים בשנת כיסוי.	עד 1,600 ₪ ולא יותר מ-2 מקרים (תביעות) סה"כ.	30 יום למקרה ראשון. 60 יום בין מקרה למקרה.
תיקון תנור אפייה	החזר כספי בגין תיקון תנור אפייה. בכפוף לחשבונית רכישה + חשבונית התיקון הכוללת: דגם המכשיר, פירוט התיקון, כתובת ביצוע התיקון.	עד 900 ₪ למקרה. בניכוי השתתפות עצמית של 150 ₪ למקרה. עד פעמיים בשנת כיסוי.	עד 1,800 ₪ ולא יותר מ-2 מקרים (תביעות) סה"כ.	30 יום למקרה ראשון. 60 יום בין מקרה למקרה.
תיקון מדיח כלים	החזר כספי בגין תיקון מדיח כלים. בכפוף לחשבונית רכישה + חשבונית התיקון הכוללת: דגם המכשיר, פירוט התיקון, כתובת ביצוע התיקון.	עד 800 ₪ למקרה. בניכוי השתתפות עצמית של 150 ₪ למקרה. עד פעמיים בשנת כיסוי.	עד 1,600 ₪ ולא יותר מ-2 מקרים (תביעות) סה"כ.	30 יום למקרה ראשון. 60 יום בין מקרה למקרה.
תיקון מיקרוגל	החזר כספי בגין תיקון מיקרוגל. בכפוף לחשבונית רכישה + חשבונית התיקון הכוללת: דגם המכשיר, פירוט התיקון, כתובת ביצוע התיקון.	עד 700 ₪ למקרה. בניכוי השתתפות עצמית של 150 ₪ למקרה. עד פעמיים בשנת כיסוי.	עד 1,400 ₪ ולא יותר מ-2 מקרים (תביעות) סה"כ.	30 יום למקרה ראשון. 60 יום בין מקרה למקרה.
תיקון מזגן ביתי	החזר כספי בגין תיקון מזגן ביתי. בכפוף לחשבונית רכישה + חשבונית התיקון הכוללת: דגם המכשיר, פירוט התיקון, כתובת ביצוע התיקון.	עד 900 ₪ למקרה. בניכוי השתתפות עצמית של 150 ₪ למקרה. עד פעמיים בשנת כיסוי.	עד 1,800 ₪ ולא יותר מ-2 מקרים (תביעות) סה"כ.	30 יום למקרה ראשון. 60 יום בין מקרה למקרה.

30 יום למקרה ראשון. 60 יום בין מקרה למקרה.	עד 1,800 ₪ ולא יותר מ-2 מקרים (תביעות) סה"כ.	עד 900 ₪ למקרה. בניכוי השתתפות עצמית של 150 ₪ למקרה. עד פעמיים בשנת כיסוי.	החזר כספי בגין תיקון מכונת כביסה. בכפוף לחשבונית רכישה + חשבונית התיקון הכוללת: דגם המכשיר, פירוט התיקון, כתובת ביצוע התיקון.	תיקון מכונת כביסה
30 יום למקרה ראשון. 60 יום בין מקרה למקרה.	עד 1,800 ₪ ולא יותר מ-2 מקרים (תביעות) סה"כ.	עד 900 ₪ למקרה. בניכוי השתתפות עצמית של 150 ₪ למקרה. עד פעמיים בשנת כיסוי.	החזר כספי בגין תיקון מייבש כביסה. בכפוף לחשבונית רכישה + חשבונית התיקון הכוללת: דגם המכשיר, פירוט התיקון, כתובת ביצוע התיקון.	תיקון מייבש כביסה
30 יום למקרה ראשון. 60 יום בין מקרה למקרה.	עד 2,000 ₪ ולא יותר מ-2 מקרים (תביעות) סה"כ.	עד 1,000 ₪ למקרה. בניכוי השתתפות עצמית של 150 ₪ למקרה. עד פעמיים בשנת כיסוי.	החזר כספי בגין תיקון טלוויזיה. בכפוף לחשבונית רכישה + חשבונית התיקון הכוללת: דגם המכשיר, פירוט התיקון, כתובת ביצוע התיקון.	תיקון טלוויזיה

### 3. הגבלות כיסוי / חריגים מיוחדים

כתב שירות זה לא יכסה מקרה הקשור במישרין או בעקיפין במקרים הבאים :

- תקלה שהיית קיימת טרם כניסת המנוי לתוקף.
- עלויות התקנה והרכבה, וכן עלויות תחזוקה שוטפת לרבות שלטים, פילטרים, ואביזרים נלווים של כלל המכשירים המכוסים בכתב שירות זה.
- מקרה אשר אירע כתוצאה משימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.
- מקרה אשר אירע כתוצאה מפגעי טבע, פעולת טרור, שריפה, פריצה וגניבה, חדירת נוזלים, קורוזיה ומכרסמים.
- מקרה אשר אירע כתוצאה של אי תקינות של שקע החשמל אליו מחובר המכשיר. כמו כן גם במקרה של שיבושים ברשת החשמל הביתית ו/או הציבורית.
- מקרה אשר אירע כתוצאת פעולת זדון מצד בעל הרכוש או כל אדם אחר כנגד הרכוש המכוסה בכתב שירות זה.
- שברים ופולסטיקה של מוצרי החשמל המכוסים ברשימת כתב שירות זה.
- מכשירי חשמל בני מעל 10 שנים.
- מכונת כביסה וכן מייבש כביסה מעל 7 ק"ג.
- מזגנים ביתיים מעל 4.5 כ"ס.
- למען הסר ספק, מובהר בזאת כי גובה תקרת הכיסוי לכל פרק הינה עד לסכום הנקוב לאותו הפרק, ובכל מקרה לא מעל גובה החשבונית בפועל.
- תקרת ההחזר לכל פרק בכתב השירות יהיה עד לתקרה הנקובה לאותו הפרק, בניכוי גובה השתתפות עצמית כמפורט לעיל.

### 4. הגדרות

**תאונה:** אירוע פתאומי חד-פעמי ובלתי צפוי מראש, שנגרם במישרין על ידי גורם חיצוני וגלוי לעין, המהווה ללא תלות בכל סיבה אחרת את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית לקרות המקרה אשר גרם נזק לרכוש או חבלה גופנית. למען הסר ספק, אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה, הגורמים לנכות, לא ייחשבו כ"תאונה".

**פעולת זדון:** פעולה אשר נעשתה במתכוון במטרה להסב נזק לאדם ו/או רכוש.

**מכשירים ביתיים:** מכשירי חשמל המיועדים לשימוש ביתי, ולא מסחרי, משרדי, וכדומה.

**רשלנות:** התנהגות שבמהלכה אדם גרם נזק מבלי שהיה מודע לטיב מעשיו, לנסיבות, או לתוצאות המזיקות של התנהגותו, כאשר אדם סביר אחר היה יכול להיות מודע לפרטים אלו בנסיבות דומות ולמנוע נזקים.

**תקופת אכשרה:** תקופה המתחילה במועד תחילת הכיסוי או בין מקרה למקרה. בקרות מקרה במהלך תקופה זו, לא יהיה זכאי הלקוח (או מוטב) לתגמולי הכיסוי.

**השתתפות עצמית:** סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת שירותים עפ"י כתב שירות זה, כמפורט בפרקי השירות השונים. ההשתתפות העצמית תשולם ע"י המנוי ישירות לחברה ו/או הספק או לנתן השירות עפ"י קביעת החברה.

## **5. הגבלות כיסוי**

- ❖ תקופת אכשרה בת 30 יום מיום תחילת הכיסוי למקרה ראשון.
- ❖ תקופת אכשרה בת 60 יום בין מקרה למקרה עבור תיקון של אותו המכשיר.
- ❖ החברה תשלם את ההוצאות בפועל עד התקרה הקבועה בכיסוי.
- ❖ לתשומת לב, במידה וישנו כיסוי קיים זהה בחברה אחרת לא יהיה זכאי המנוי להחזר כפול מעבר לגובה ההוצאות בפועל ובכפוף לתנאי הכיסוי.

## **6. סכום כיסוי מרבי לשנת כיסוי למנה בסיסית :**

בגין כל המקרים בשנת כיסוי יהיה עד לסך 12,000 ₪ ובכל מקרה לא יותר מתקרות סכומי הכיסוי המפורטים בכל סעיף.

## **7. תוקף התוכנית**

תוקף כתב שירות זה יפוג בקרות אחד מהמקרים להלן :

- א. פניית המנוי בכתב לביטול כתב השירות
- ב. אי תשלום עלות הכיסוי החודשי מעל חודשיים.
- ג. החברה רשאית לבטל, בכל עת, את תוקף הכיסוי בהתראה של 30 יום מראש.

### **כל האמור לעיל כפוף לתנאי הכיסוי המלאים**

אתר האינטרנט של החברה: info@home-car.co.il	כתובת החברה למשלוח דואר: הבנים 14 כניסה א' הוד השרון	הדואר האלקטרוני של החברה: www.home-car.co.il	מספר טלפון ופקס החברה ליצירת קשר: טלפון 077-3626162 פקס 077-3626061
---	--	---	---